

Online : <http://www.capital.fr>

Date: 10/02/2012

Type de presse : Entreprise

Client: Lyreco



Palmarès des meilleurs employeurs : comment sont-ils notés ?

La saison des palmarès des meilleurs employeurs vient de commencer, avec la publication des "Top Employeurs 2012". D'autres arrivent dans la foulée. Mais que valent ces labels ? Combien coûtent-ils ? Quels sont les critères d'évaluation ? Explications.



Quel est le point commun entre Alten, ING Direct, Pepsi Co ou Lyreco ? Ces entreprises viennent de recevoir le label "Top employeur", qui récompense les meilleures politiques de gestion des ressources humaines. Au total, 39 sociétés françaises peuvent arborer cette certification, décernée par le CRF Institute. Les DRH de ces groupes sont-ils vraiment exemplaires ? Sur quels critères sont-ils évalués ? Tour d'horizon de ces classements RH de plus en plus en vogue.

1. Quels sont les principaux palmarès ?

Il existe trois classements de référence : Top Employeurs, Best Places to Work, Universum Student Survey. Ils sont réalisés par des cabinets de conseils privés, qui n'ont pas d'agrément officiel. Réalisé par le CRF Institute, Top Employeur évalue les politiques RH et s'adresse donc aux responsables des ressources humaines. L'institut Great Place to Work établit un classement des entreprises où il est le plus agréable de travailler. Enfin, Universum publie le "Universum French Student Survey". Plus de 20.000 étudiants à l'université, en écoles de commerce et d'ingénieurs sont interrogés sur les employeurs qu'ils jugent les plus attractifs.

>> [PepsiCo, Microsoft, Leroy Merlin... les entreprises préférées des salariés français](#)

>> [Le top 100 des employeurs préférés des diplômés 2011 selon leur sexe](#)

2. Qui participe à ces labels ?

"Comme toute démarche de certification, seules les entreprises qui postulent sont évaluées", précise Nicolas André, directeur du projet Top Employeurs en France. Pour participer, il suffit donc de s'inscrire via le site internet du cabinet. Un prérequis : employer au moins 250 salariés. "En revanche, celles que CRF Institute ne juge pas "prêtes" peuvent être retoquées", prévient Nicolas André. Soit environ 5% des demandes.

3. Combien coûtent ces études ?

Pour les sociétés qui sont retenues, il leur en coûtera 10.000 euros par an pour espérer intégrer la liste des Top Employeurs français. Les lauréates peuvent se prévaloir de leur label durant un an pour attirer les futures recrues et fidéliser leurs salariés. Et comme il n'y a pas de petits profits, CRF Institute vend la plaque "Top employeur 2012" en plexiglas 40 euros l'unité. Son concurrent, Great Place to Work, n'est pas moins cher : 3.900 euros hors taxe l'audit et sa restitution, jusqu'à plus de 10.000 euros pour un compte-rendu comparatif. Soutenu par un nombre croissant d'entreprises désireuses de figurer parmi ces employeurs modèles, ce marché en plein développement suscite de plus en plus de convoitises. Dernier venu : régionsjob.com, qui classe les entreprises les plus attractives par région.

4. Quels critères sont évalués ?

L'avis des salariés n'est pas pris en compte par Top Employeurs. Seule la gestion des ressources humaines est évaluée, selon 5 critères : pratique de rémunération et avantages en nature, conditions de travail, formation, évolution et gestion des talents, culture d'entreprise. Les DRH audités doivent répondre à 80 questions, établies au niveau européen. Chaque résultat est pondéré par un comité d'experts local. Seules les entreprises affichant un score supérieur à 65% décrochent la labellisation.



© REA

Best Places to Work réalise une étude de satisfaction uniquement auprès des salariés des entreprises clientes selon trois critères : la confiance qu'ils ont en l'entreprise, la fierté qu'ils tirent de leur situation et l'ambiance de travail. Un dossier est également envoyé à la direction des ressources humaines afin d'évaluer les pratiques managériales, notamment via des indicateurs tels que le turn-over ou l'absentéisme.

Evidemment, toutes les entreprises participant ne font partie des heureux élus. "Cette année, Top Employeur a audité une centaine de sociétés, seules 39 ont été certifiées", calcule Nicolas André. Il en va de la crédibilité de ces labels...

Les 12 nouvelles sociétés labellisées "Top Employeurs 2012"

1. Alten (ingénierie et conseil en technologies) : 9.360 salariés en France
2. Holcim (BTP) : 1.800 salariés
3. ING Direct (Banque) : 427 salariés
4. Japan Tobacco International (Tabac) : 225 salariés
5. Lyreco (Fournitures de bureau) : 2.300 salariés
6. PepsiCo (Agroalimentaire) : 525 salariés
7. Philip Morris France S.A.S (Distribution produits du tabac) : 326 salariés
8. Schneider Electric (Gestion de l'énergie) : 21.000 salariés
9. SFR (Opérateurs de télécommunication) : 10.000 salariés
10. Solucom (Conseil) : 1.000 salariés
11. Suez Environnement (Gestion de l'eau et des déchets) : 34.948 salariés
12. Valeo (Equipementier automobile) : 15.245 salariés